



Secretaría TIC Innovación
y Gobierno Abierto

CIRCULAR No. 02 - 2018

PARA: SECRETARIOS, SUBSECRETARIOS, JEFES DE DEPENDENCIA Y DEMAS FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS DE LA GOBERNACIÓN DE NARIÑO.

DE: SECRETARIA TIC, INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO

ASUNTO: COMUNICANDO NUEVA HERRAMIENTA PARA SOLICITAR Y RECIBIR ASISTENCIAS TÉCNICAS.

FECHA: 29 DE OCTUBRE DE 2018.

Se informa a funcionarios y contratistas de la Gobernación de Nariño, que a partir de la fecha el proceso para recibir asistencias técnicas debe realizarse mediante el uso de herramienta de mesa de ayuda S.O.S TIC y Lanzamiento

¿Qué es?

Es la nueva plataforma para mesa de ayuda Tic a que reemplaza a la ya conocida "Asistencia Técnica de la intranet"

¿Para qué Sirve?

Ahora cualquier petición que se haga a soporte tic como daño en los equipos, solicitudes, fallas en el internet, se debe reportar única y **exclusivamente** por el aplicativo.

¿Dónde lo encuentra?

En la intranet en la parte superior derecha con el icono de **S.O.S Tic**

¿Cómo lo utilizo?

Inicialmente su usuario es el nombre que aparece inicialmente en su correo sin @narino.gov.co (ejemplo usuario: danielalvarez) y la clave provisional es



Secretaría TIC Innovación
y Gobierno Abierto

su número de cedula, esto es únicamente válido para aquellos que tienen asignado correo electrónico institucional y sean personal de planta, en futuras ocasiones daremos más cobertura a los demás funcionarios que lo requieran.

Muy pronto estaremos visitando las oficinas para dar una capacitación a todo el personal del uso del aplicativo.

Si tienen alguna duda con su uso pueden ver el manual adjunto a esta circular.

Gracias por su atención y comprensión.

NATHALI LUCIA VELEZ PONCE
Secretaria TIC, Innovación Y Gobierno Abierto

Revisó: Ing. Daniel Álvarez
Transcriptor: José Nupán.