

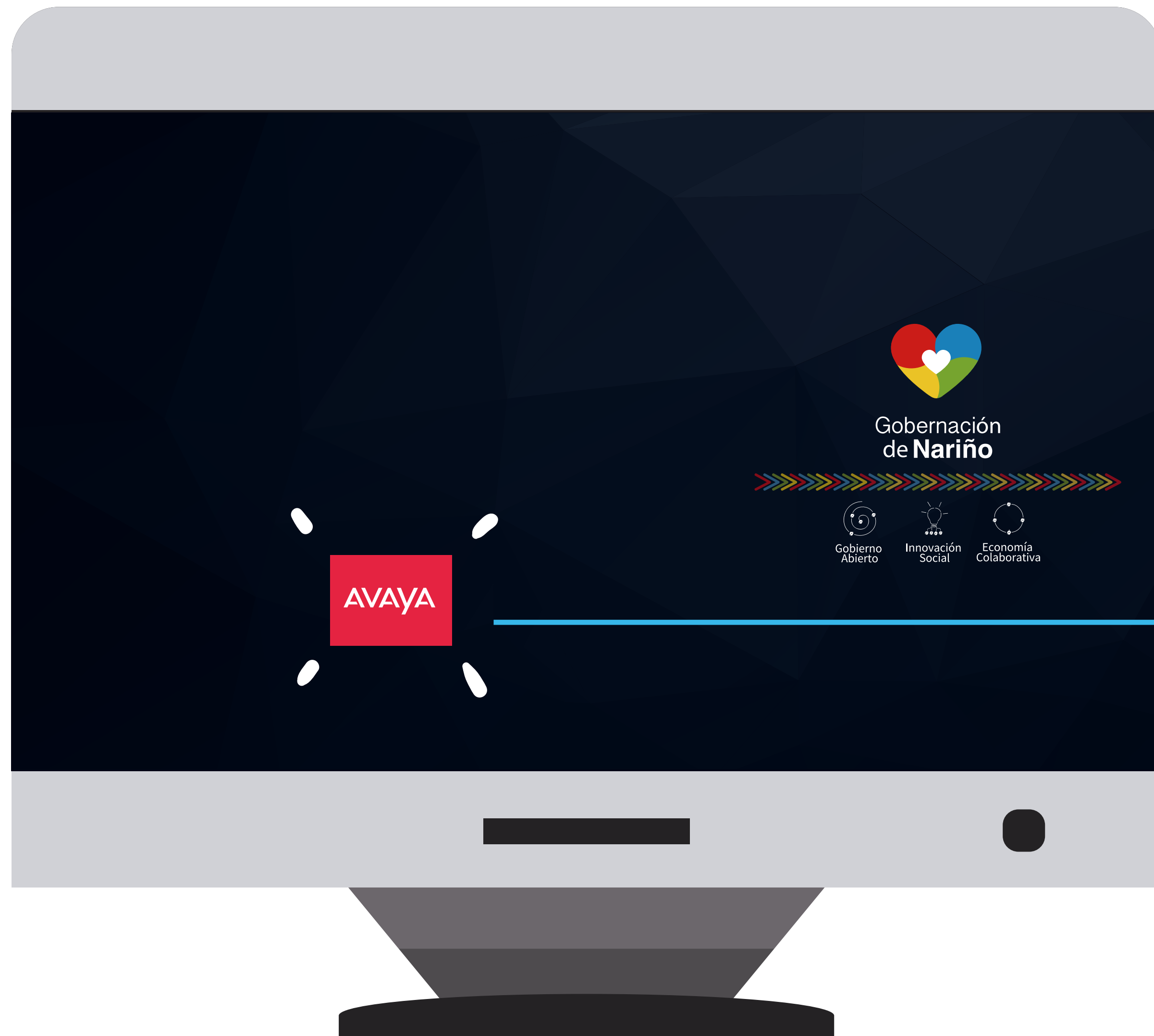
**¿CÓMO USAR AVAYA?**



**S.O.S TIC TE ENSEÑA**

# ¿QUÉ ES AVAYA?

1



AVAYA es el nuevo sistema de telefonía sobre voz IP que se implementó desde el mes de junio para solucionar los problemas de comunicación entre dependencias. Reconózcalo en el escritorio de su computador con este logotipo.



Al dar click sobre el, aparecerá esta ventana.  
Espere unos segundos para ingresar.

# ¿CÓMO FUNCIONA?

3

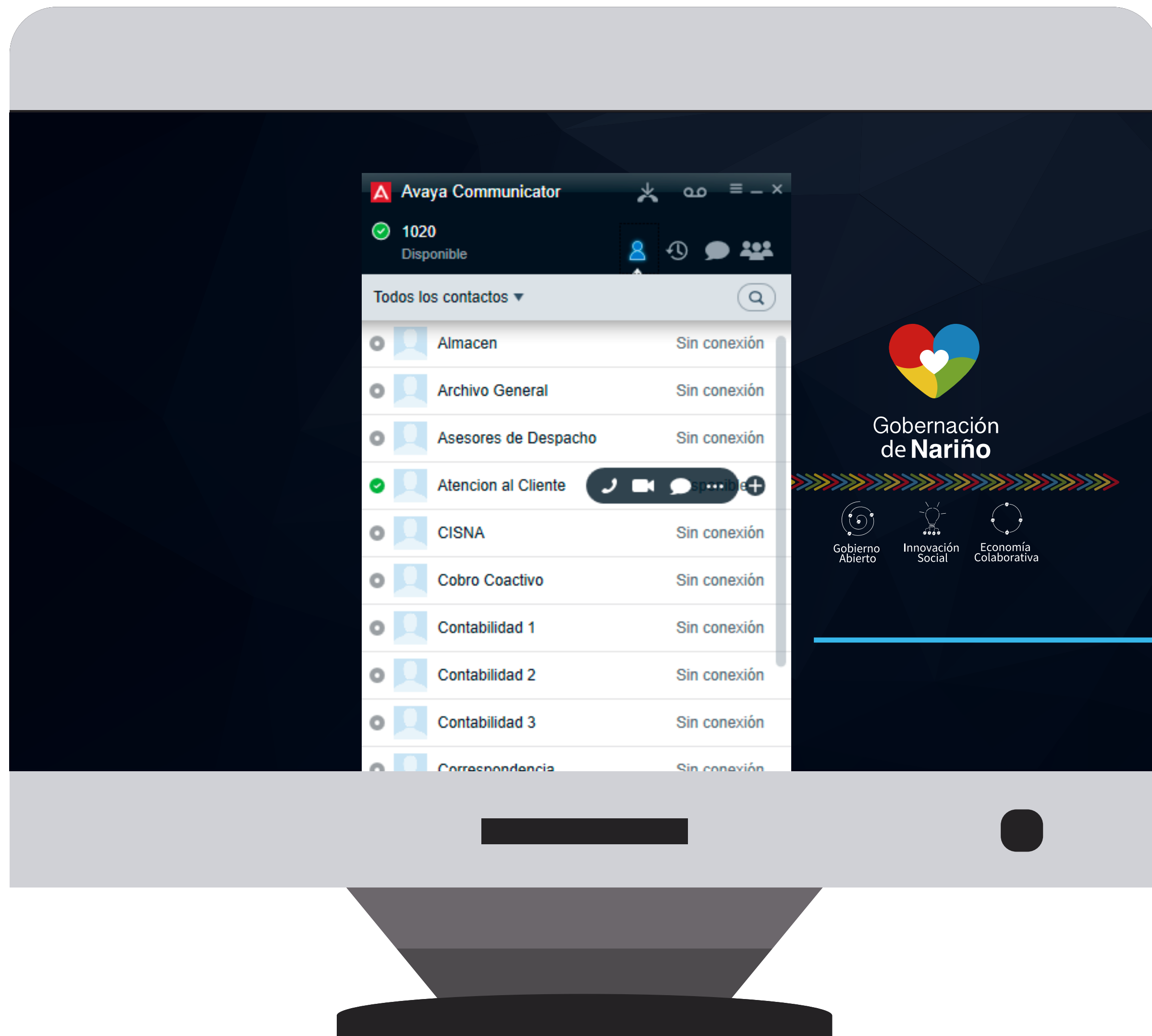


Una vez haya cargado, el sistema le pedirá su extensión y contraseña.  
Si desconoce su extensión, al final del documento encontrará un listado donde podrá ubicar la suya.

**RECUERDE QUE LA  
CONTRASEÑA ES 627466.**

# ¿CÓMO FUNCIONA?

4



Una vez comenzada la sesión, se desplegará el listado de todos los contactos que poseen AVAYA. Si los contactos tienen un icono de color verde significa que están disponibles y que puede comunicarse inmediatamente con ellos.



Al seleccionar un contacto, este mostrará las acciones que puede realizar: llamada, videollamada o mensajería, cada una de ellas con un icono. Usted elegirá la de su preferencia.

# ¿CÓMO FUNCIONA?

6

## EJEMPLO PARA REALIZAR UNA LLAMADA



Seleccione la primera opción (ícono de teléfono) e inmediatamente se mostrará como en la imagen. Para finalizar dar click en el ícono del teléfono de color rojo.

- Al comenzar su jornada laboral Inicie sesión en AVAYA, de lo contrario los funcionarios tendrán dificultades de comunicarse a tiempo con usted.
- AVAYA está en periodo de prueba con nosotros. Su buen uso permitirá extender el servicio a toda la Gobernación de Nariño.
- Si usted tiene AVAYA úselo el mayor tiempo posible. Nos interesa saber su experiencia con este nuevo servicio.
- Recuerde usar sus manos libres para comunicarse con sus contactos.
- Si tiene dudas sobre el uso de AVAYA, comuníquese con nosotros. [sostic.nariño.gov.co](http://sostic.nariño.gov.co).



## SECRETARÍA

## DEPENDENCIA

## EXTENSIÓN

SECRETARIA DE RECREACIÓN Y DEPORTE

SECRETARIA DE RECREACIÓN Y DEPORTE

**1000**

SECRETARIA EQUIDAD Y GENERO

DESPACHO SEGIS

**1001**

SECRETARIA EQUIDAD Y GENERO

SUBSECRETARIA DE GESTION AMBIENTAL

**1002**

SECRETARIA TIC, INNOVACION Y GANA

CENTRO DE INNOVACIÓN SOCIAL DE NARIÑO, CISNA

**1003**

SECRETARIA DE HACIENDA

SUB. DE TRANSITO

**1004**

SECRETARIA DE HACIENDA

COBRO COACTIVO

**1005**

SECRETARIA DE HACIENDA

IMPUESTO VEHICULAR

**1006**

DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO

DESPACHO TURISMO

**1007**

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

SUB. DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE

**1008**

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

SISTEMA GENERAL DE REGALIAS

**1009**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN

SECRETARIA

**1010**

## SECRETARÍA

## DEPENDENCIA

## EXTENSIÓN

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN

PUBLICACIONES DE PROCESOS

**1011**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - DAC

**1012**

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

DESPACHO PLANEACIÓN

**1013**

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

SUB. ASISTENCIA TECNICA

**1014**

DESPACHO DEL GOBERNADOR

PRENSA

**1015**

DIRECCION ADMINISTRATIVA DE GESTION DEL RIESGO

DIRECCION ADMINISTRATIVA DE GESTION DEL RIESGO

**1016**

SECRETARIA GENERAL

ARCHIVO GENERAL

**1017**

SECRETARIA GENERAL

ALMACEN

**1018**

SECRETARIA TIC, INNOVACION Y GANA

SECRETARIA TIC, INNOVACION Y GANA

**1019 - 1020**

DESPACHO DEL GOBERNADOR

DESPACHO DEL GOBERNADOR

**1021**

DESPACHO DEL GOBERNADOR

SECRETARIA PRIVADA

**1022**

## SECRETARÍA

## DEPENDENCIA

## EXTENSIÓN

DESPACHO DEL GOBERNADOR/DA

ASESORES DE DESPACHO

**1023**

OF. CONTROL INTERNO GESTION

OF. CONTROL INTERNO GESTION

**1024**

OFICINA JURIDICA

OFICINA JURIDICA

**1025**

SECRETARIA DE GOBIERNO

DESPACHO GOBIERNO

**1026**

SECRETARIA DE GOBIERNO

SUBSECRETARIA GESTIÓN PUBLICA

**1027**

SECRETARIA DE HACIENDA

TESORERIA

**1028 -1029-1030**

SECRETARIA DE HACIENDA

CONTABILIDAD

**1031 -1032-1033**

SECRETARIA GENERAL

SUBSECRETARIA TH

**1034 -1035**

SECRETARIA GENERAL

DESPACHO GENERAL

**1036**

SECRETARIA GENERAL

CORRESPONDENCIA

**1037**

SECRETARIA GENERAL

SUB ADMINISTRATIVA

**1038**

## SECRETARÍA

## DEPENDENCIA

## EXTENSIÓN

SECRETARIA DE RECREACIÓN Y DEPORTE

ATENCIÓN AL CLIENTE

**1039**

SECRETARIA EQUIDAD Y GENERO

DESPACHO AGRICULTURA

**1040**

SECRETARIA EQUIDAD Y GENERO

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS AGROPECUARIO

**1041**

SECRETARIA TIC, INNOVACION Y GANA

DESPACHO HACIENDA

**1042**

SECRETARIA DE HACIENDA

SUBSECRETARIA DE RENTAS

**1043**

SECRETARIA DE HACIENDA

SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO

**1044**

SECRETARIA DE HACIENDA

DESPACHO INFRAESTRUCTURA

**1045**

DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TURISMO

SUBSECRETARIA DE VIAS

**1046**

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

VIVIENDA

**1047**

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

SUBSECRETARIA DE MINAS

**1048**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN

PENSIONADOS

**1049**

